

## **АННОТАЦИЯ** **рабочей программы дисциплины (модуля)**

Стандартизация и сертификация туристских услуг

### **1. Цели освоения дисциплины**

**Целями освоения дисциплины** «Стандартизация и сертификация туристских услуг» являются формирование у бакалавров системы теоретических знаний, методических навыков и опыта практического применения стандартов по классификации и сертификации в сфере туризма. Изучение основных документов Российской Федерации в области стандартизации и сертификации туристской деятельности и деятельности средств размещения. Изучение основ использования стандартов и других нормативно-правовых документов в практической работе туристской компании или гостиницы.

### **2. Место дисциплины в структуре ОПОП бакалавриата (магистратуры)**

Дисциплина Б1. В.ДВ.01.01 «Стандартизация и сертификация туристских услуг» относится к относится к части формируемой участниками образовательных отношений по направлению подготовки 49.03.03 Рекреация и спортивно-оздоровительный туризм (направленность (профиль) подготовки «Рекреационно-оздоровительная деятельность»).

МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП	
Индекс	Б1. В.ДВ.01.01
<b>Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>	
Для изучения дисциплины «Стандартизация и сертификация туристских услуг» необходимо успешное освоение дисциплин «Организация туристской деятельности», «Правовые основы в рекреации и туризме», «Экономика туризма» и т.д.	

### **3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) «Стандартизация и сертификация туристских услуг».**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций обучающегося:

Код компетенций	Содержание компетенции в соответствии с ФГОС ВО/ ПОП/ ООП	Индикаторы достижения компетенций	Декомпозиция компетенций (результаты обучения) в соответствии с установленными индикаторами
ПК-2	Способен осуществлять планирование, организационное сопровождение и управление реализацией услуг в сфере рекреации и спортивно-оздоровительного туризма	ПК-2.1. Знает методические, организационные и правовые аспекты реализации услуг в сфере рекреации и спортивно-оздоровительного туризма ПК-2.2. Способен работать в команде, вести переговоры, деловую переписку и делопроизводство, соблюдать деловой этикет и корпоративную культуру. ПК-2.3. Владеет навыками планирования, организационного сопровождения и управления реализацией услуг в сфере рекреации и спортивно-оздоровительного туризма	<b>Знать:</b> - способы самоанализа и самооценки собственных сил и возможностей; - стратегии личностного развития; правила психологии продаж, делового этикета в процессе обслуживания туристов; - технические и информационные технологии обслуживания туристов. <b>Уметь:</b> - определять задачи саморазвития и профессионального роста, распределять их на долгосрочные и краткосрочные с обоснованием их актуальности и определением необходимых ресурсов;

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- применять правила психологии продаж, делового этикета в процессе обслуживания туристов;</li> <li>- использовать технические и информационные технологии обслуживания туристов.</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- приемами целеполагания, планирования, реализации необходимых видов деятельности;</li> <li>- навыками продаж с учетом правил организационной психологии, делового этикета;</li> <li>- навыками использования технических и информационных технологий обслуживания туристов.</li> </ul>
--	--	--

**4. Общая трудоемкость дисциплины 288 часов (8 зачетных единиц).**

**5. Разработчик:** Узденова Ф.М., ст. преп. кафедры ТОФК и туризма